

Spoločnosť KOLEX, s.r.o. ručí, že v e-shope predávané stroje, príslušenstvo a náhradné diely sú kvalitné a vyrobené z kvalitného materiálu. Ak sa v priebehu záručnej doby stroj alebo niektorá časť pokazi v dôsledku chybného materiálu alebo zlej výroby, spoločnosť KOLEX, s.r.o. bezplatne vymení časť alebo časti, ak stroje alebo príslušenstvo boli používané v súlade s návodom na používanie.

Záručná doba sa vzťahuje na stroje a príslušenstvo v zmysle záručných podmienok stanovovaných výrobcom:

Záručná doba v mesiacoch /motohodinách	Sortiment	Fyzická osoba	Podnikateľ
HUSQVARNA	hutniace stroje a stroje pre spracovanie betónu	24	24
HUSQVARNA	stroje pre rezanie, brúsenie, vrtanie a odsávanie	24	12
ATLAS COPCO	prenosné generátory QEP, P	24	12
ATLAS COPCO	pneumatické náradie TEX, hydraulické náradie	24	12
ATLAS COPCO	čerpádlá WEDA	24	12
ATLAS COPCO	motorové búracie kladivá COBRA	24	12 / 1000 mth
HONDA	generátory, vodné čerpadlá	24 (+predĺžená záruka 36 mesiacov) *	12
HONDA	záhradná technika	24 (+predĺžená záruka 36 mesiacov) *	12
HONDA	stroje a príslušenstvo Versatool®; vyžínače, krovinořezy, fukáre, plotostrihy, stroje s elektrickým pohonom, robotické kosačky; nafukovacie člny	24	12

* Stroj bol zakúpený u autorizovaného predajcu v SR po 1.6.2023 a bol bezprostredne po predaji zaregistrovaný v registračnej a záručnej databáze Honda Stroj bol zakúpený pre nekomerčné použitie.

Uvedenie majiteľa, ktorému bol stroj predaný, v záručnom liste a jeho v registračnej a záručnej databáze Honda.

Predĺžená záruka Honda sa týka iba prvého majiteľa, uvedeného v záručnom liste a tejto servisnej knižke.

Predĺžená záruka Honda neplatí pre akumulátory.

Na stroji bola vykonaná úvodná (pozábehová) servisná prehliadka po 20 motohodinách (resp. po uplynutí času / motohodín špecifikovaných pre úvodnú prehliadku v užívateľskej príručke k príslušnému stroju) a tiež minimálne pravidelné ročné prehliadky. Tieto boli vykonané autorizovaným servisom Honda na Slovensku a musia byť potvrdené v tejto servisnej knižke.

Predĺžená záruka je platná iba na území SR.

Záručná doba sa nevzťahuje na opotrebitelné náhradné diely, tlakové vzduchové hadice, rezné kotúče, búracie a sekacie nástroje do búracích kladív, brúsne bubny do podlahových brúsiek, vrtacie korunky do jadrových vrtačiek, batérie.

Práva a zodpovednosť za vady sa riadia ustanoveniami bodu 7 Obchodných podmienok a Reklamačným poriadkom

OP 7.3.3 Záruka sa vzťahuje len na výrobné vady Tovar. Právo zo zodpovednosti za vady nemôžete uplatniť najmä na vady spôsobené prirodzeným alebo mechanickým opotrebením, mechanickým poškodením, znečistením Tovar alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, zanedbaním starostlivosti o Tovar, používaním Tovar v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa Tovar bežne používa, vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom, vniknutím vody, ohňom, zásahom do Tovar neoprávnenou osobou (neodborné opravy, montáž alebo úpravy), pri používaní Tovar v rozpore s návodom, technickými normami, inou dokumentáciou k Tovar či s účelom, na ktorý je Tovar určený, mechanickým poškodením, najmä roztrhnutý, prerezaný, tepelne poškodený Tovar, Tovar poškodený neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrabaním vrstiev Tovar a pod., neoznámením zjavných väd pri prevzatí Tovar, po uplynutí záručnej doby. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

Pri vybraných výrobkoch (napr. elektrocentrály, generátory, stroje so spaľovacím motorom) je podmienkou zachovania záruky **oddržiavanie servisných intervalov** výrobcu a **vykonávanie opráv/autorizovaného servisu výlučne v autorizovaných servisných strediskách**. Zoznam servisných stredísk je uvedený v návode alebo záručnom liste. Pri tovare vyžadujúcom odbornú montáž, uvedenie do prevádzky, pravidelný servis alebo odbornú údržbu ste povinný dodržiavať pokyny výrobcu uvedené v návode na použitie a záručnom liste. Ak výrobca určí, že záručný alebo pozáručný servis vykonáva výlučne autorizované servisné stredisko, ste povinný uplatniť servis/reklamáciu prostredníctvom takéhoto servisného strediska.

RP 6.12. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré vzniknú zavinením Kupujúceho a ak vada alebo poškodenie vznikla najmä:

- preukázateľne nesprávnym používaním v rozpore s návodom na používanie, nedodržaním servisných intervalov alebo servisných prehliadok v autorizovanom servisnom stredisku, uvedením do prevádzky neodbornou osobou alebo neodbornou montážou, alebo iným nesprávnym konaním užívateľa, alebo na základe mechanického poškodenia tovaru (napr. pádom, rozbitím, poškodením vonkajšieho krytu tovaru),
- v prípade preukázateľne nedovolených zásahov do tovaru,
- ak vada vznikla bežným opotrebením,
- ak predložený záručný list, doklad o kúpe tovaru alebo iný doklad preukazujúci, že tovar bol zakúpený u Predávajúceho, nesie zjavné známky prevedených zmien údajov, alebo ak je na tovare odlišné výrobné číslo ako to, ktoré je uvedené v záručnom liste alebo na doklade o kúpe tovaru,
- pri spotrebnom tovare so stanovenou lehotou použitia podľa zvláštnych právnych predpisov, pokiaľ je takáto reklamácia uplatňovaná po uplynutí tejto lehoty,
- pri živelných katastrofách.

KOLEX, s.r.o.